

FÖRETAGSPRESENTATION

Städhuset i Stockholm AB. För bekymmersfri service

Städhuset i Stockholm AB bildades under hösten 1988.

Syftet var att vi ville något mera, något lite bättre, lite enklare. Både för företaget och för våra uppdragsgivare. Ett nytt tänkande inom städbranschen, helt enkelt. Så föddes Städhuset i Stockholm AB med målsättningen att förena det stora företagens stabilitet och solvens med det lilla företagens närhet och flexibilitet, och korta beslutsvägar.

Vi har sedan dess målmedvetet satsat på städuppdrag hos små som stora företag samt fastighetsägare och idag sysselsätter vi ca 50 personer. Under år 2008 räknar vi med en omsättning på ca 20,0 mkr

Städhuset inriktar sig på fyra olika områden: **Lokalvård** – **Teknisk förvaltning** – **Grossistverksamhet** och **Kontorsservice**. Men för Dig som potentiell uppdragsgivare tror vi att vår verksamhet bäst och mest kortfattat beskrivs under följande 3 rubriker:

Kvalitetssäkring och kvalitetsgaranti.

Städhuset är certifierade enligt kvalitetsledningssystemet **SS EN ISO 9001**.

I ledningssystemet ingår rutiner och styrning för företagets dokumenthantering, ansvar och befogenheter, intern/extern kommunikation, resurser, utbildning, kvalitetsmål med strategi och uppföljning samt inköp. Vidare utför vår arbetsledning regelbundna dokumenterade kvalitetskontroller med tillhörande reklamationshantering. Kvalitetskontroller, driftjournaler fylls i löpande, info som ni som kund kan få på mail eller fax hur ni vill och hur ofta ni vill.

Kvalitetsgarantin innebär att vi inte ifrågasätter en eventuell reklamation utan direkt krediterar städning som inte anses ha uppfyllt städinstruktionen.

Kvalificerad och motiverad personal. Arbetsmiljö.

Städhuset är certifierade enligt ledningssystemet för arbetsmiljö **OHSAS 18001:1999** samt enligt **AFS 2001:1**.

Vår övertygelse är att man inte får 100 % nöjda kunder förrän man har 100 % nöjd personal. All vår personal är därför efter vedertagen provanställning fast anställd, har genomgått en grundutbildning inom företaget, ett slags "körkort" för städare. Genom interninformation samt vidareutbildning hålls samtliga uppdaterade inom branschutvecklingen. Se bifogad personal policy. Certifieringen har hjälpt oss att bygga upp rutiner och processer för just arbetsmiljön. Allt från kem, ergonomi och så klart vår interna utbildningsavdelning. Där målet är att 100% skall var pryl eller sry liknande utbildade. Medarbetarsamtal och löpande förbättringsförslag är andra otroligt viktiga delar i arbetsmiljön.

Miljösäkring med högsta miljöanpassning

Städhuset är certifierade enligt miljöledningssystemet **ISO 14001**.

I dagens miljömedvetna samhälle är det en självklarhet att vi använder miljöklassade rengöringsmedel och väljer våra leverantörer efter deras miljöprogram. Vi letar också hela tiden efter nya och ännu mer miljösäkrande städmetoder. Miljöarbetet tar aldrig paus.

Se separat flik för hela miljöarbetet och miljöprogrammet.

Låt oss göra "Dina lokalvårdsbekymmer till våra problem". Att lösa dem på ett enkelt, miljövänligt och professionellt sätt.

Städhuset för en bekymmersfri service.

