

# Städhuset´s Kvalitetspolicy

*För en bekymmersfri lokalvårdsservice*

Vi skall ge våra kunder bekymmersfri service med hög kvalitet på våra tjänster och produkter genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom ett noggrant planerande vid genomgång från underlag/order/avtal till tjänstens utförande.
2. Leverera städtjänster av hög och rätt kvalitet med hög tillgänglighet och god/rätt service, förväntas vi nå alla de krav som rimligen kan ställas på våra tjänster.
3. Vägen för att nå bekymmersfri service till våra kunder skall du finna i vår punktlighet, våra välutbildade medarbetare, kvalitet- miljö- och arbetsmiljö policysystem samt vår maskinella utrustning.
4. Regelbundet göra kvalitetskontroller av utförda tjänster, egna och med kund och om det påträffas brister skall dessa återgärdas omgående.
5. Ledningen är förpliktad att tillse att kvalitetspolicyn är känd i bolaget samt skapa och vidmakthålla resurser för efterlevnad och kontroll.

För att kunna leverera en bekymmersfri service så strävar Städhuset efter att i löpande dialog med kunder, medarbetare och leverantörer ständigt bli bättre på att tillgodose kundernas behov och sätta dessa i centrum av sin verksamhet.

Allt enligt vår certifiering SS-EN ISO 9001:2000



*För en bekymmersfri lokalvårdsservice*